

**CONTRATO DE ADHESION**

**PRIMERA. -**

En la ciudad de \_\_\_\_\_, el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_ se celebra el presente contrato de Adhesión de servicios, por una parte, **la compañía INTERCOMMERCE S.A.**, en calidad de PRESTADOR del Servicio de Acceso a Internet, con los siguientes datos:

**Nombre/Razón INTERCOMMERCE S.A.**

**Nombre Comercial:** YIGA5

**Dirección** AV. NARCISA DE JESÚS 6421 Y PUENTE DE LA JOYA, Parque de Negocios Nexus 1, oficina bodega #23

**Provincia:** Guayas; **Cantón:** Guayaquil; **Parroquia:** Pascuales:

**E-mail:** servicioalcliente@yiga5.com

**Teléfonos:** 045010056 – 0979370118

**Página Web:** www.yiga5.com

A quien podrá denominarse simplemente "EL PRESTADOR",

Y, por otra parte:

**Nombres/Razón Social:** \_\_\_\_\_

**Cédula/RUC:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Provincia:** \_\_\_\_\_ **Ciudad:** \_\_\_\_\_ **Cantón:** \_\_\_\_\_

**Parroquia:** \_\_\_\_\_

**Dirección donde será prestado el Servicio:** \_\_\_\_\_

**Número telefónico de referencia fijo/móvil:** \_\_\_\_\_

EL ABONADO ES DE LA TERCERA EDAD O DISCAPACITADO: SI..... NO.....

A quien podrá denominarse simplemente como "ABONADO", siendo mayor de edad (en el caso de personas naturales), quienes, de manera libre, voluntaria y por mutuo acuerdo celebran el presente contrato

**SEGUNDA. - OBJETO,** El prestador del servicio se compromete a proporcionar al abonado/suscriptor el/los siguientes (s) servicio(s), para lo cual el prestador dispone de los correspondientes títulos habilitantes otorgados por ARCOTEL, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente:

|                                                         |  |
|---------------------------------------------------------|--|
| Móvil Avanzado (SMA)                                    |  |
| Móvil Avanzado a través de operador Móvil Virtual (OMV) |  |
| Telefonía Fija                                          |  |
| Telecomunicaciones por satélite                         |  |
| Valor Agregado                                          |  |
| Acceso a Internet                                       |  |
| Troncalizados                                           |  |
| Comunales                                               |  |
| Audio y Video Por Suscripción                           |  |
| Portador                                                |  |

**TERCERA. - VIGENCIA DEL CONTRATO:** El presente contrato, tendrá una duración de ..... y entrara en vigencia, a partir de la fecha de instalación y prestación efectiva del servicio. La fecha inicial considerada para facturación para cada uno de los servicios contratados debe ser la de la activación de servicio, para dicho efecto, las partes suscribirán una Acta de Instalación y Activación (**ANEXO 4**).

Las partes se comprometen a respetar el plazo de vigencia pactado, sin perjuicio de que el ABONADO O SUSCRIPTOR pueda darlo por terminado unilateralmente, en cualquier tiempo, previa notificación por medios físicos o electrónicos al prestador con por lo menos 15 días de anticipación, conforme lo dispuesto en las leyes orgánicas de Telecomunicaciones y de Defensa del Consumidor y sin que para ello este obligado a cancelar multas o recargos de valores de ninguna naturaleza.

EL ABONADO acepta la renovación automática sucesiva del contrato SI.....NO....., en las mismas condiciones de este contrato, independientemente de su derecho a terminar la relación contractual conforme a la legislación aplicable, o solicitar en cualquier tiempo, con hasta (15) días de antelación a la fecha de renovación, su decisión de no renovación.

**CUARTA. - PERMANENCIA MINIMA:** El ABONADO O SUSCRIPTOR se acoge al periodo de permanencia mínima de..... en la prestación del servicio contratado? SI .....NO ..... y recibir beneficios que serán establecidos en el **ANEXO 1**.

La permanencia mínima se acuerda, sin perjuicio de que el ABONADO O SUSCRIPTOR conforme lo determina la ley Orgánica de Telecomunicaciones, pueda dar por terminado el contrato en forma unilateral y anticipada, y en cualquier tiempo previa notificación por medios físicos o electrónicos al prestador con por lo menos 15 días de anticipación, para cuyo efecto deberá proceder a cancelar los servicios efectivamente prestados o por los bienes solicitados y recibidos hasta la terminación del contrato.

**QUINTA. - TARIFA Y FORMA DE PAGO.** - Las tarifas o valores mensuales a ser cancelados por cada uno de los servicios contratados por el abonado están determinados en la ficha de cada servicio, que constan en los **Anexos 1 y 1A** y el pago se realizara, de la siguiente forma:

|                                                  | SI | NO |
|--------------------------------------------------|----|----|
| Pago directo en cajas del prestador del Servicio |    |    |
| Débito automático cuenta de ahorro o corriente   |    |    |
| Pago en ventanilla de locales autorizados        |    |    |
| Débito con tarjeta de crédito                    |    |    |
| Transferencia vía medios electrónicos            |    |    |

La Tarifa correspondiente al servicio contratado y efectivamente prestado, estará dentro de los techos tarifarios señalados por Arcotel y en los títulos habilitantes correspondientes, en caso de que se establezcan, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

En caso de que el ABONADO O SUSCRIPTOR desee cambiar su modalidad de pago a otra de las disponibles, deberá comunicar al prestador del servicio con quince (15) días de anticipación. El prestador del servicio, luego de haber sido comunicado, instrumentara la nueva forma de pago.

**SEXTA.- COMPRA, ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS.-** (Cuando sea procedente el arrendamiento o adquisición de equipos, por parte del ABONADO O SUSCRIPTOR, toda la información pertinente será detallada en un **ANEXO 2**, suscrito por el abonado el cual contendrá los temas relacionados a las condiciones de los equipos adquiridos/arrendados, cantidad, precio, marca, estado, tiempo y cualquier otra condición de la compra/arrendamiento del equipo, particularmente el tiempo en el que se pague el arrendamiento o la compra del equipo, el valor mensual a cancelar o las condiciones de pago).

**SEPTIMA.- USO DE INFORMACION PERSONAL.-** Los datos personales que los usuarios proporcionen a los prestadores de servicios del régimen general de telecomunicaciones, no podrán ser usados para la promoción comercial de servicios o productos, inclusive de la propia operadora, salvo autorización y consentimiento expreso del ABONADOS O SUSCRIPTOR, (**ANEXO 3**), el que constara como instrumento separado y distinto al presente contrato de adhesión de servicios a través de medios físicos o electrónicos, en dicho instrumento se deberá

dejar constancia expresa de los datos personales o información que están expresamente autorizados; el plazo de la autorización y el objetivo que esta utilización persigue, conforme lo dispuesto en el artículo 121 del Reglamento General a la ley Orgánica de Telecomunicaciones. El ABONADO O SUSCRIPTOR podrá revocar su consentimiento, sin que el prestador pueda condicionar o establecer requisitos para tal fin, adicionales a la simple voluntad del ABONADO O SUSCRIPTOR.

Además el PRESTADOR se compromete a implementar mecanismos necesarios para precautelar la información de datos personales de sus ABONADOS O SUSCRIPTORES, incluyendo el secreto e inviolabilidad del contenido de sus comunicaciones, con las excepciones previstas en la ley y a manejar de manera confidencial el uso, conservación y destino de los datos personales del ABONADO O SUSCRIPTOR, siendo su obligación entregar dicha información, únicamente, a pedido de autoridad competente de conformidad al ordenamiento jurídico vigente.

**OCTAVA. - RECLAMOS Y SOPORTE TECNICO.** - El ABONADO/CLIENTE podrá requerir soporte técnico o presentar reclamos al prestador de servicios a través de los diferentes medios o puntos:

MEDIO ELECTRONICO: [www.yiga5.com](http://www.yiga5.com)

OFICINAS DE ATENCION: AV. NARCISA DE JESÚS 6421 Y PUENTE DE LA JOYA, Parque de Negocios Nexus 1, oficina bodega #23.

HORARIOS DE ATENCION: 08h00 a 17h00

TELEFONOS: 045010056 - 0979370118

Para la atención de reclamos NO resueltos por el prestador, el abonado podrá presentar sus denuncias y reclamos ante la AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL por cualquiera de los siguientes canales de atención:

- Atención personalizada directamente a las oficinas de las coordinaciones Zonales de la Arcotel
- PBX-DIRECTO Matriz, Coordinaciones Zonales y Oficinas Técnicas
- Call center (llamadas gratis al número 1800-567567)
- Correo Tradicional mediante oficios
- O en la página web de la Arcotel [www.arcotel.gob.ec](http://www.arcotel.gob.ec) o al link <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec/osTicket>

**NOVENA. – DERECHOS DEL ABONADO Y DERECHOS DEL PRESTADOR :** En la prestación del servicio, se entienden incluidos todos los derechos y obligaciones de los abonados/suscriptores, establecidos en las normas jurídicas aplicables, así como también los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones y/o servicios de radiodifusión por suscripción, dispuestos en el marco regulatorio.

**DECIMA. - TERMINACION:** El presente contrato terminará por las siguientes causas:

**POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO:**

- a) Por incumplimiento de las condiciones contractuales del abonado
- b) Si el ABONADO utiliza los servicios contratados para fines distintos a los convenidos, o si los utiliza en prácticas contrarias a la ley.
- c) Por vencimiento del plazo de vigencia del contrato, cuando no exista renovación
- d) Por falta de pago
- e) Por las demás causas previstas en el Ordenamiento Jurídico Vigente

**POR EL ABONADO O SUSCRIPTOR:**

- a) El ABONADO podrá dar por terminado, en forma anticipada, en cualquier tiempo, para lo cual solo requiere notificarlo al prestador con por lo menos quince días calendario de anticipación, por cualquier medio físico o electrónico.
- b) Por vencimiento del plazo de vigencia del contrato, cuando no exista renovación
- c) Por las demás causas previstas en el Ordenamiento Jurídico Vigente

Terminación unilateral del contrato, por el abonado.- Sin perjuicio del plazo de vigencia del contrato, los abonados podrán darlos por terminado anticipada y unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier medio físico o electrónico, conforme lo dispuesto en la ley Orgánica de defensa del consumidor, y sin que para ello este obligado a cancelar multas o recargos de ninguna naturaleza, salvo saldos pendientes por servicios efectivamente prestados o bienes solicitados y recibidos, hasta la terminación del contrato.

**DECIMA PRIMERA. - CONTROVERSIAS:**

Las diferencias que surjan de la ejecución del presente contrato podrán ser resueltas por mutuo acuerdo entre las partes, sin perjuicio de que el ABONADO/SUSCRIPTOR acuda con su reclamo, queja o denuncia, ante las autoridades administrativas que correspondan. De NO llegarse a una solución, cualquiera de las partes podrá acudir ante los jueces competentes.

No obstante, lo indicado, las partes pueden pactar adicionalmente, someter sus controversias ante un centro de mediación o arbitraje, si así lo deciden expresamente, en cuyo caso el ABONADO/SUSCRIPTOR deberá señalarlo en forma expresa.

El ABONADO/SUSCRIPTOR, en caso de conflicto, acepta someterse a la mediación o arbitraje ante la Cámara de Comercio de GUAYAQUIL, SI.....NO.....

|                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>Acepto Cláusula arbitral</b></p><br><br><hr/> <p style="text-align: center;"><b>Firma ABONADO</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DECIMA SEGUNDA. - NORMATIVA APLICABLE:**

En la prestación del servicio, se entienden incluidos todos los derechos y obligaciones de los ABONADO/SUSCRIPTOR, establecidos en las normas jurídicas aplicables, así como también los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones y/o servicios de radiodifusión por suscripción, dispuestos en el marco regulatorio.

**DECIMA TERCERA. - EMPAQUETAMIENTOS DE SERVICIOS:**

La contratación incluye empaquetamiento de servicios: SI .... NO.....

Los servicios del paquete y los beneficios para cada uno de los mismos están especificados en el **ANEXO 1**.

**DECIMA CUARTA. – NOTIFICACIONES Y DOMICILIO:**

Las notificaciones que correspondan serán entregadas en el domicilio de cada una de las partes señalado arriba del presente contrato, cualquier cambio de domicilio debe de ser comunicado por escrito a la otra parte en un plazo de 10 días, a partir del día siguiente en que el cambio se efectuó.

**DECIMA QUINTA. - ANEXOS:**

Es parte integrante del presente contrato el ANEXO 1, que contiene las condiciones particulares del servicio, así como los demás anexos y documentos que se incorporen de conformidad con el ordenamiento jurídico.

El ABONADO/SUSCRIPTOR acepta el presente contrato con sus términos y condiciones y demás documentos anexos para lo cual deja constancia de lo anterior y firman junto con **INTERCOMMERCE S.A.**, en tres ejemplares del mismo tenor, en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los días \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

La fecha de inscripción de modelo de contrato de adhesión que se utiliza es 27 de junio de 2022.

---

**PRESTADOR DEL SERVICIO**  
**INTERCOMMERCE S.A.**  
**RUC: 0992988061001**

---

**ABONADO/SUSCRIPTOR**  
**NOMBRE:**  
**C.I./R.U.C:**

## ANEXO 1. ACUERDO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

FECHA:

NOMBRE DEL PLAN:

TÉRMINOS DEL CONTRATO  
FECHAS DE PAGO:  
PERIODO DE FACTURACION

### RED DE ACCESO:

PAR DE COBRE  
COAXIAL  
OTROS

FIBRA OPTICA  
INALAMBRICO

### TIPO DE CUENTA:

RESIDENCIAL  
CIBERCAFE

CORPORATIVO  
OTROS TIPOS

VELOCIDAD EFECTIVA  
MINIMA HACIA CLIENTE:

### VELOCIDAD CONTRATADA:

COMERCIAL DE BAJADA

MINIMA EFECTIVA DE BAJADA

COMERCIAL DE SUBIDA

MINIMA EFECTIVA DFE SUBIDA

### NIVEL DE COMPARTICION:

### PERMANENCIA MINIMA:

SI

NO

TIEMPO

BENEFICIOS  
DE PERMANENCIA

### SERVICIOS ADICIONALES:

|                               | SI | NO | DESCRIPCION |
|-------------------------------|----|----|-------------|
| CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO |    |    |             |
| OTROS SERVICIOS               |    |    |             |

### TARIFAS:

VALORES A PAGAR POR UNA SOLA VEZ:

VALOR INSTALACION USD

### VALORES PAGO MENSUAL

| ITEM               | VALOR |
|--------------------|-------|
| PRECIO MENSUAL     |       |
| PRECIO INSTALACIÓN |       |
| OTROS              |       |
| VALOR TOTAL        |       |

| ITEM                | VALOR |
|---------------------|-------|
| OTROS SERVICIOS     |       |
| OTROS SERVICIOS     |       |
| VALOR OTROS VALORES |       |

Sitio web para consultas de tarifas:

[www.yiga5.com/tarifas](http://www.yiga5.com/tarifas)

Sitio web para consultas calidad del servicio:

[www.yiga5.com/calidad](http://www.yiga5.com/calidad)

NOTA: LAS TARIFAS NO INLCUYEN IMPUESTOS DE LEY

PRESTADOR DEL SERVICIO  
INTERCOMMERCE S.A.  
RUC: 0992988061001

ABONADO/SUSCRIPTOR  
NOMBRE:  
C.I./R.U.C.

**ANEXO 1A**  
**FORMA DE PAGO**

|                                                             |    |                          |    |                          |
|-------------------------------------------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|
| Pago Directo en Oficina del Prestador                       | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| Deposito o transferencia a la cuenta bancaria del Prestador | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| Débito automatico a la cuenta bancaria del abonado          | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| Débito automatico a la tarjeta de crédito del abonado       | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

Para efecto de depósito o transferencia a la cuenta bancaria del Prestador, se detalla la información de la misma:  
BANCO.....TIPO DE CUENTA.....NUMERO DE CUENTA.....  
.....NOMBRE DE PRESTADOR.....NO. DE RUC.....  
....., se enviará foto del depósito o transferencia al número celular de contacto del Prestador  
No....., se enviará factura al correo electrónico del abonado.....  
.....

Para efecto de débito automático a la cuenta bancaria del Abonado, se detalla la información de la misma: BANCO:.....  
.....TIPO DE CUENTA.....NUMERO DE CUENTA.....  
NOMBRE DE ABONADO.....NO. DE IDENTIFICACION.....  
se enviará factura al correo electrónico del abonado.....

Para efecto de débito automático a la tarjeta de crédito del Abonado, se detalla la información de la misma: BANCO  
EMISOR.....NOMBRE DE LA TARJETA.....  
NUMERO DE TARJETA..... NUMERO DE CODIGO.....  
NOMBRE DE ABONADO.....NO. DE IDENTIFICACION.....  
se enviará factura al correo electrónico del abonado.....

Autorización expresa de las partes:

---

**PRESTADOR DEL SERVICIO**  
**INTERCOMMERCE S.A.**  
**RUC: 0992988061001**

---

**ABONADO/SUSCRIPTOR**  
**NOMBRE:**  
**C.I./R.U.C.**

## ANEXO 2. COMPRA/ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

|        |  |
|--------|--|
| FECHA: |  |
|--------|--|

|                   |  |
|-------------------|--|
| COMPRA DEL EQUIPO |  |
|-------------------|--|

|                        |  |
|------------------------|--|
| CONDICIONES DEL EQUIPO |  |
| CANTIDAD               |  |
| PRECIO                 |  |
| MARCA                  |  |
| MODELO                 |  |
| OBSERVACION            |  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| ARRENDAMIENTO DEL EQUIPO |  |
|--------------------------|--|

|                         |  |
|-------------------------|--|
| CONDICIONES DEL EQUIPO  |  |
| CANTIDAD                |  |
| PRECIO                  |  |
| MARCA                   |  |
| MODELO                  |  |
| OBSERVACION             |  |
| TIEMPO DE ARRENDAMIENTO |  |

PRESTADOR DEL SERVICIO  
INTERCOMMERCE S.A.  
RUC: 0992988061001

ABONADO/SUSCRIPTOR  
NOMBRE:  
C.I./R.U.C.

**ANEXO 3**  
**AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PERSONAL**

El ABONADO/SUSCRIPTOR autoriza al PRESTADOR el uso de sus datos personales, tales como: **Nombre y Apellidos completos, cédula de identidad/pasaporte, R.U.C, dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico**, incorporados en el presente Contrato por un **tiempo de duración de .....**, a partir de la fecha de instalación y prestación efectiva del servicio. El PRESTADOR podrá usar la información del abonado/suscriptor **para la promoción comercial de productos y servicios**, de conformidad con el artículo 121 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

**ACEPTACIÓN:** SI (    )                      NO (    )

Dado en la ciudad de Guayaquil, a los ....., del mes de.....de 20.....

**PRESTADOR DEL SERVICIO**  
**INTERCOMMERCE S.A.**  
**RUC: 0992988061001**

**ABONADO/SUSCRIPTOR**  
**NOMBRE:**  
**C.I./R.U.C:**

## ANEXO 4. ACTA DE INSTALACION Y ACTIVACION

### CLIENTE:

|                   |  |
|-------------------|--|
| NOMBRE:           |  |
| C.I./R.U.C.       |  |
| TELEFONO CONTACTO |  |
| E MAIL            |  |
| PLAN              |  |
| SERVICIOS         |  |

### EQUIPO INSTALADO

|               |  |
|---------------|--|
| MARCA         |  |
| MODELO        |  |
| ESTADO        |  |
| OBSERVACIONES |  |

### ORDEN DE INSTALACION Y ACTIVACION:

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| NUMERO DE ORDEN                               |  |
| FECHA DE INSTALACION                          |  |
| FECHA DE ACTIVACION                           |  |
| NOMBRE DEL TECNICO QUE REALIZA LA INSTALACION |  |
| DIRECCION DEL SITIO DE INSTALACION            |  |
| ANCHO DE BANDA INSTALADO                      |  |

### ESTADO DE LA INSTALACION

|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| IP ASIGNADA AL CLIENTE                         |  |
| DETALLE DE BLOQUEOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE |  |
| ESTADO DE TOMA DE CORRIENTE                    |  |
| DETALLE DE MATERIALES UTILIZADOS               |  |

---

PRESTADOR DEL SERVICIO  
INTERCOMMERCE S.A.  
RUC: 0992988061001

---

ABONADO/SUSCRIPTOR  
NOMBRE:  
C.I./R.U.C.